

Tagasiside koondamine ja rakendamine Eesti Mereakadeemias 2020/2021

1. EMERA kvaliteedijuhtimissüsteem ja auditid

EMERA töökorralduse aluseks on kvaliteedijuhtimissüsteem, mis on välja töötatud ja rakendatud standardi ISO 9001 nõuete alusel. Kord aastas auditeerib kvaliteedijuhtimissüsteemi väline sõltumatu auditeerimisorganisatsioon. Välisauditile eelneb kvaliteedijuhtimissüsteemi siseaudit. Auditite mittevastavuste, tähelepanekute, parendusettepanekute, juhtkonnapoolse ülevaatuse, õppurite ja töötajate parendusettepanekute ja tagasiside alusel planeeritakse ning viiakse ellu korrigeerivaid- ja parendustegevusi. Seekordses välisauditis tõsteti esile põhjaliku siseauditi läbiviimist, mis võimaldab tekkinud probleemidele koheselt reageerida, samuti tõsteti esile koondatud tagasiside kõrgeid hinnanguid. Eelnevale perioodile avaldas olulist mõju COVID-19 pandeemia ja sellest lähtuvad piirangud, mis tõttu tuli tasemeõppe protsessidesse ajutiselt sisse viia muudatusi.

2. Lõpetajate tagasiside

2021 lõpetajate uuringule vastas EMERA õppekavade 93 lõpetajast 34 sh 18 Kuressaare õppekavade lõpetajat. EMERA õppekavade lõpetajatest vastas kokku 16 lõpetajat ehk 11,2 % (Tabel 1). Üldistavat analüüsi vähese vastajate arvu tõttu teha ei saa. Enim vastajaid oli laevajuhtide õppekavalt, õppekava kontekstis on tagasiside üldistatav. Tagasisidega on tutvunud programmijuhid ja juhtkonna liikmed. Tagasiside kokkuvõtteid tutvustatakse töötajate infohommikutel.

Tabel 1. Lõpetajate küsitlusele vastanud õppekavade lõikes

Õppekava	Vastajaid	Lõpetajaid	%
Merendus	2	14	14,3
Laeva jõuseadmed	2	15	13,3
Laevajuhtimine	8	32	25,0
Mereveonduse ja sadamatöö korraldamine	4	27	14,8
Veeteede haldamine ja ohutuse korraldamine	0	4	0,0
Kalanduse tehnoloogiate majandamine ja juhtimine	0	1	0,0
Kokku	16	93	11,2

Koontulemusena soovitatakse läbitud õppekava ka teistele õppijatele 7,89. Õppekava puudutavatele küsimustele anti pigem nõus ja nõus hinnanguid (11-14 vastajat).

Õpetamisega seoses soovitati muudatusteks:

- Saada kiiremini, sujuvalt ja rohkem informatsiooni töökorralduse kohta
- Kaasaegsemaid õppeaineid, digitaalsete õppematerjalidega ja kaasaegse esitlusega
- Kasutada rohkem tänapäevasemaid õppimislahendusi ja tehnikat.
- Kasutada rohkem päriselu näiteid ja praktilisi erialatunde
- Loengu ja harjutustundide suurem sidusus
- Rohkem õppekäike
- Pikem vaade tulevikku
- Digiõppe võimekuse tõstmine

Positiivsena võib välja tuua, et huvi õpitava eriala vastu õpingute käigus kasvas.

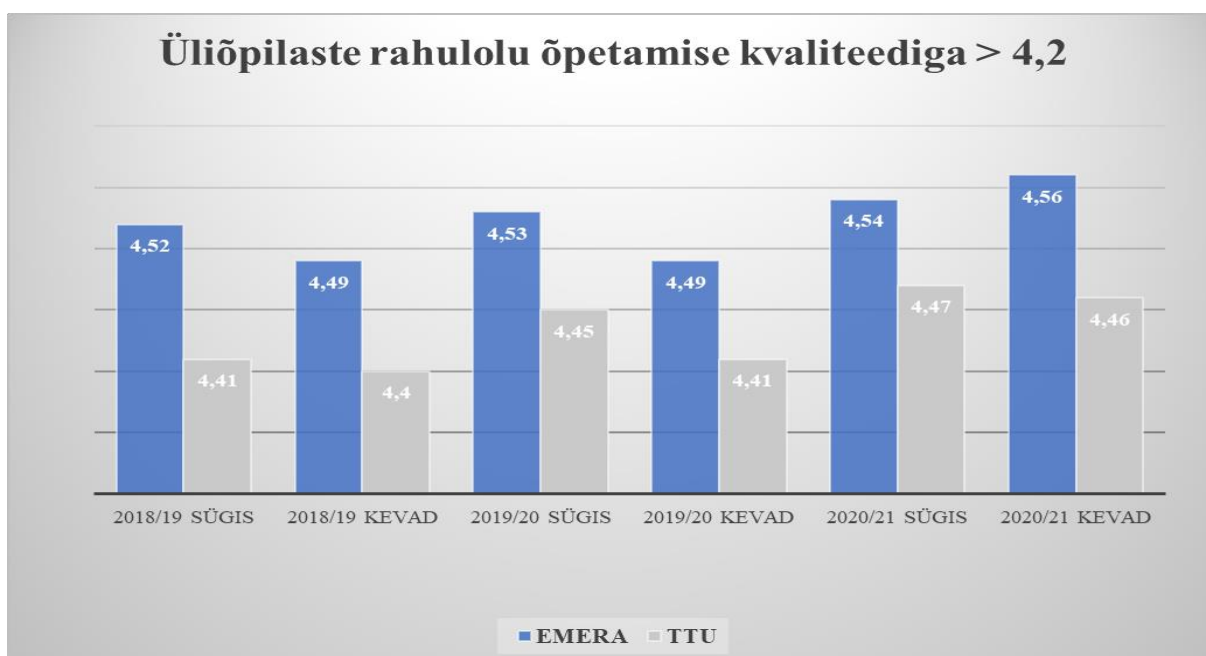
Kuivõrd huvitav tundus Sulle õpitav eriala sisseastumisel	Kuivõrd huvitav tundub Sulle õpitav eriala hetkel, ülikooli lõpetades
4,06	4,56

Toodi välja soovitud õppekava arendamiseks:

- Rohkem praktilisi tunde ülikoolis, rohkem aidata praktikakoha leidmisega
- Praktikaid võiks olla vähem, kuid rohkem põhjalikumad. Minu meelest töövarjupäev ei loe praktikana.
- Rohkem nüüdisaegsemaid pädevusi ja õppeaineid, uuendustega kaasa minna
- Kitsendada praktikat ning aidata luua tudengitel kontakti praktikakohtadega, et saada praktikakoht, kus saaks tõeliselt rakendada oma teadmisi
- Võõrkeeli nt vene keelt oleks võinud olla rohkem kui üks semester.
- Ained on liialt eraldiseisvad, oleks vaja siduda, teha kompleksharjutusi, kus kõikidest ainetest oleks mingid aspektid sees. Meil on simulaator - kasutagem seda! Kuiv teooria meie erialal ei anna pooltki sellest, mille simulaatoris läbi saab teha

3. Üliõpilaste ÕIS tagasiside

Laekunud ÕIS tagasiside õppeainetele ja õppejõududele on viimastel aastatel olnud valdavalt positiivne ja ülikooli kõikide küsimuste keskmisest hinnangust kõrgem (Joonis 1). ÕIS tagasiside sisaldas kuni 2021/2021 õppeaastani Meremajanduse keskuse üliõpilaste ja õppekavade tagasiside hinnanguid.



Joonis 1. EMERA ja TTÜ õpetamise kvaliteedi keskmiste võrdlus

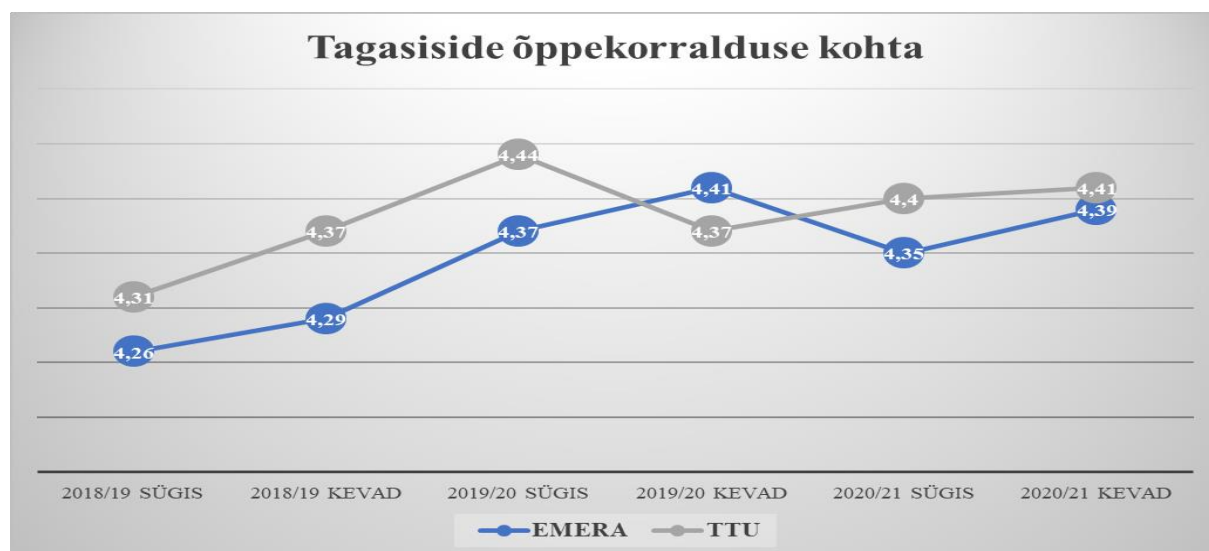
2020/2021 sügisel hinnati ülikooli keskmisest madalamalt hindamise kooskõla hindamiskriteeriumitega (Tabel 2). Kevadsemestril keskmised hinnangud võrdsustusid.

Ainekvade ja hindamiskriteeriumite analüüs ja korrastamine on 2021/2022 õppeaastal üks prioriteet. Hinnangute alusel 4. gruppi jäänud õppejõududega vestleb võimalikest põhjustest ja parendusvõimalustest vastava keskuse juht ja õppedirektor. Õppekvade põhiste tagasisidet analüüsivad programmijuhid sh programminõukodades, kuhu kuuluvad ka üliõpilased.

Tabel 2. Üliõpilaste tagasiside 2020/21 võrreldes ülikooli keskmisega küsimuste lõikes.

	2020/2021 - sügis		2020/2021 - kevad	
	EMERA keskmine	TTÜ keskmine	EMERA keskmine	TTÜ keskmine
Õppeaine läbimise tulemusena omandasin õpiväljundites kirjeldatud teadmised ja oskused	4,5	4,38	4,53	4,37
Ainekursuse jooksul tehtud töö maht vastas ainepunktidele (arvestades, et 1 EAP on 26 tundi auditoorset ja iseseisvat tööd)	4,59	4,45	4,57	4,43
Panustasin ise maksimaalselt õppetöösse (osalemine loengutes, seminarides, iseseisv töö, kodutöö jms)	4,52	4,36	4,55	4,37
Õppija enesehinnang küsimuste keskmine	4,54	4,4	4,55	4,39
Õppeaine ülesehitus ja struktuur oli loogiline ja lihtsasti järgitav	4,5	4,41	4,53	4,4
Õppematerjalid olid asjakohased (kaasaegsed, arusaadavad ja kooskõlas õppeaineaga)	4,5	4,45	4,55	4,45
Õppeaine e-tugi (e-õpikeskkond, digimaterjalid vms) aitas mul ainet omandada	4,5	4,44	4,54	4,44
Hindamine oli kooskõlas hindamiskriteeriumitega	4,5	4,61	4,59	4,59
Hinnang õppeainele küsimuste keskmine	4,5	4,48	4,55	4,47
Õppejõud valdas aine sisu ning oskas seda tudengitele edasi anda	4,5	4,56	4,61	4,55
Kasutatud õppemeetodid, tehtud harjutused ja muu õppejõu tegevus suunas ning motiveeris mind õppima	4,5	4,34	4,45	4,32
Õppejõud andis minu õppetegevusele asjakohast ja õigeaegset tagasisidet	4,5	4,44	4,58	4,44
Jäin rahule õppejõu väljendusoskusega õppetöö läbiviimise keeles	4,5	4,58	4,61	4,57
Hinnang õppejõule küsimuste keskmine	4,5	4,48	4,56	4,47
küsimuste üldine keskmine	4,54	4,47	4,56	4,46
deklareerinute arv	643	8704	429	6966
vastanute arv	408	5702	264	4610
vastanute protsent(%)	63,45	65,51	61,54	66,18

Üliõpilaste tagasiside õppekorraldusele (Tabel 3) võrreldes ülikooli keskmisega ületab seatud sihi 4,2, kuid on mitmel semestril jäänud ülikooli keskmisele alla.



Joonis 2. EMERA ja TTÜ õppekorralduse tagasiside keskmiste võrdlus

Enim ollakse rahul õppekeskuse töötajate suhtumisega. Kõige vähem ollakse rahul tüüptunniplaaniga (Tabel 3). Tagasiside hinnangute langust võrreldes eelmise õppeaastaga (4,28), võib ühe võimalusena põhjendada tasemete järgi õpetamise alustamisega. Ühest

küljest on tagasiside tasemete kaupa õpetamisele positiivne, kuid tasemete järgi õpetamise puhul on oluliselt keerulisem koostada kõikidele sobivat ja sujuvat tunniplaani.

Tabel 3. EMERA ja TTÜ õppekorralduse tagasiside keskmiste võrdlusküsimuste lõikes

Tagasiside õppekorralduse kohta	2020/2021 sügis		2020/2021 kevad	
	EMRERA	TTU	EMRERA	TTU
Tüüp tunniplaan oli hästi koostatud	4,13	4,28	4,26	4,31
Õppekorralduslik info oli kättesaadav	4,32	4,34	4,36	4,38
Dekanaadi (EMERA puhul õppekeskuse) töötajad suhtusid üliõpilastesse hästi	4,6	4,62	4,55	4,59
küsimuste keskmine (küsimus 1-3)	4,35	4,4	4,39	4,41
deklareerinute arv	590	8704	475	6966
vastanute arv	375	5440	290	4459
vastanute protsent(%)	63,56	62,5	61,05	64,01

Lisaks üleülikoolilistele õppekorraldust puudutavale tagasisidele, küsitakse EMERA üliõpilastele tagasisidet ka muudele õppekorraldust puudutavatele väidetele (Tabel 4). Programmijuhiga koostööd puudutava küsimuse lisasime küsimustikku eelmisel 2019/20 kevadesemestril (tookordne keskmine 4,4). Hinnang on püsunud stabiilne, samuti hinnang info kättesaadavusele (eelmine 4,33). 2020/2021 lisasime küsimuse akadeemiliste tavade ja eriarvamuste lahendamise kohta.

Tabel 3. EMERA ja TTÜ õppekorralduse tagasiside keskmiste võrdlusküsimuste lõikes

EMERA lisaküsimused	20/21 sügis	20/21 kevad
Jäin rahule programmijuhiga koostööga üliõpilastega (valige „ei saa vastata“ juhul, kui teil ei olnud programmijuhiga kokkupuuteid).	4,49	4,46
Info muudatuste ja ümberkorralduste kohta oli asjakohane, õigeaegne ja lihtsasti leitav	4,47	4,36
Valitud e-õppekeskkonnad toetasid minu kui õppija aktiivset osalemist õppeprotsessis (omavahelist suhtlemist, õpikogukondade teket jne). Lisa kommentaaridesse eelistatavad e-õppekeskkonnad.	4,34	4,38
Tean kelle poole mereakadeemias pöörduda ja kuidas toimub menetlemine akadeemiliste tavade rikkumise, ebaväärika käitumise ning üliõpilaste ja õppejõudude eriarvamuste korral		4,36

4. Muudatused õppekavades

Mereveonduse ja sadamatöö korraldamise õppekavas muudeti õppekava moodulite eesmärkide ja väljundite selgemaks tagamiseks mõningate valikainete paiknevust moodulites ning samuti lisati üks valikaine laevandus mooduli valikainete blokis valdkonna arenguga seotud teadmiste tagamiseks.

- Laevanduse mooduli valikaine VAY 1040 lisati üldõppe mooduli valikaineks
- Lõpetati õppeaine Eetika ja etikett VAY0920 3 EAP õpetamine mooduli valikainena
- Lõpetati õppeaine Kehaline kasvatus VAY0990 õpetamine valikainena, valikainena pakutakse Ujumine VAY0860.
- Meresõidu traditsioonid ja eetika VAY1040 6 EAP õppeaine asemele lisati üldõppemooduli valikaineks Sissejuhatus küberturbesse VLL1480 6 EAP

Veeteede haldamine ja ohutuse õppekavas asendati VDVR programminõukoja ettepanekul ja õppekava eesmärkide ja väljundite suuremaks kooskõla tagamiseks IHO (rahvusvahelise hüdrograafia organisatsiooni) regulatsioonidega kaks kohustusliku ainet järgmiselt:

- ETG5140 Satelliitgeodeesia asendada õppeainega VMV0500 Kinemaatiline positsioneerimine
- ETG5150 Kõrgem geodeesia asendada õppeainega NSO8061 Kaugseire ja mereoptika

Merenduse õppekavas muudeti kahte õppeainet, koondades olemasolevad väljundid juhtiva õppejõu ettepaneku alusel aine teemade ja väljundite parima ühilduvuse, terviklikkuse, järjepidevuse ja õppejõudude efektiivsema koostöö saavutamiseks senisest erinevatesse kogumitesse. Samuti optimeeriti tüüpõpingukavasid ehk paigutati aineid semestrite vahel ümber parima ühilduvuse eesmärgil.

- Ained VME0290 „Merekeskkonna reostuse vältimine ja reostustõrje ning riskide haldamine merenduses“ ja VME0320 „Ohutuse ja turvalisuse juhtimine laevanduses ning meresõiduohutuse juhtimissüsteemid“ asendati ainetega VME0370 „Merekeskkonna reostuse vältimine ja reostustõrje ning meresõiduohutuse juhtimissüsteemid“ ning VME0380 „Ohutuse ja turvalisuse juhtimine laevanduses ning riskide haldamine merenduses“

Vastuvõtutingimuste muutmine

Lähtuvalt programmijuhtide, õppejõudude ja ka üliõpilaste tagasisidest täiendati vastuvõtutingimusi järgmiselt:

Mereveonduse ja sadamatöö korraldamise õppekaval viidi lisaks keskmise hindele ja motivatsioonikirjale arvestamisele läbi ka intervjuud, eesmärgiga saada kandidaatide oskuste ja hoiakute osas parem ülevaate ning samuti anda kandidaatidele vajalikke teadmisi programmist.

Laevajuhtimise ja laevamehaanika õppekava sisseastumistingimustele lisati vestlusele pääsemise eelduseks vastuvõttuandkeedi täitmine. Vastuvõttuandkeedi küsimused avavad kandidaadi tausta, mis võimaldab vastuvõttuvestlust efektiivsemalt ette valmistada ja läbi viia

5. Muu tagasiside

Lisaks eelpool nimetatud audititele, välihindamistele ja üliõpilaste tagasisidele, koguti muudatuste ja arenduste aluseks olevat tagasisidet esmakursuslastelt ja esmakursuslaste õpetamisega seotud õppejõududelt. Kogutud tagasiside ühe tulemusena jätkati sel õppeaastal üliõpilaste testimist ja tasemete alusel õpetamist matemaatikas, loodusteadustes ja keeleõppes. Esmakursuslaste tagasisidet koguti esimesel semestril viiel korral läbi tagasiside küsitluse. Küsimused kujunesid jooksvalt, sh toimunud sündmustest ja võimalikest probleemkohtadest lähtuvalt. Küsitluste kokkupanekusse olid kaasatud nt õppejõud, programmijuhid, õppedirektor, õppekeskuse töötajad, turunduspetsialist, üliõpilaskogu jt. Saadud tagasiside alusel täiendati vajadusel õppeprotsessi, parandati õpikeskkonda ning konkreetset õppeainet puudutav tagasiside edastati aine õppejõule. Esmakursuslaste poolt märgatud muudatused kiirküsitluste tulemusena: Moodles rohkem infot; COVID-19 tõttu tekkinud probleemidele reageering: õppejõud väga sõbralikud ja süvenevad tudengite

küsimustesse; õppekorralduslikele küsimustele vastates oldi väga abivalmid; oli lihtsam endal vastustust võtta; koolis on soojem.

6. Muudatused õppekeskkonnas.

Täiendati auditooriumit 221, et oleks rohkem erinevaid kasutamisevõimalusi puuteekraani, kaamera ja projektori vahel. Auditooriumid 222 ja 240 said kaasaegse nutitahvli, auditooriumites 157 ja 237 vahetati projektor, 322B täiendati, et oleks võimalik kaamerat juhtida, salvestusi laualt käivitada ning helikvaliteeti parandada. Akustilised paneelid lisati auditooriumitesse 157, 218, 236 ja 312.

Koostas

Katre Koit
Õppedirektor
EMERA